

## INFORMACJA O SPOSOBIE UMAWIANIA TERMINU WIZYTY W PUNKTACH

W celu ustalenia terminu udzielenia porady, świadczenia poradnictwa obywatelskiego lub mediacji proszę o kontakt pod nr tel. **58 77 34 912** (w godzinach pracy urzędu, tj. od poniedziałku do środy 7.30 – 15.30, czwartek 7.30 – 16.30, piątek 7.30 – 14.30) lub poprzez stronę internetową <https://np.ms.gov.pl/pomorskie/tczewski>.

1. Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz **osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się**, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, **może być udzielana pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie**, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, **poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość**.
2. Osoba, która zgłosi **uzasadnioną potrzebę** komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego **składa** Staroście, **w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie**, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, **wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających**. Należy wskazać dostępne tej osobie środki porozumiewania się na odległość.
3. W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.

### UWAGA:

Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnej porady obywatelskiej osoba uprawniona składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Nie dotyczy to sytuacji, o której mowa w pkt. 3.